

In Stijl Zonwering ■ www.instijlzonwering.nl ■ Gevestigd aan Hoofdstraat 12, 8375 AP te Oldemarkt, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.instijlzonwering.nl
Hoofdstraat 12
8375 AP Oldemarkt
info@instijlzonwering.nl

Björn Hoogeveen is de eigenaar en de functionaris gegevensbescherming van In Stijl Zonwering. Björn is te bereiken via info@instijlzonwering.nl

Bescherming Persoonsgegevens

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus. In Stijl Zonwering verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en levering van verschillende producten en of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

In Stijl Zonwering zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Over ons

www.instijlzonwering.nl en www.instijl-zonwering.nl wordt beheerd door Björn Hoogeveen.

In Stijl Zonwering ■ Björn Hoogeveen
Hoofdstraat 12
8375 AP Oldemarkt
KVK: 70514410

Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een prijsopgave heb aangevraagd, een contactformulier heb ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden om je gegevens. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Website (Alleen bedrijven, geldt niet voor particulieren)
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Kamer van koophandel nummer
- Ip-adres
- BTW nummer
- Contactgeschiedenis
- Foto's

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een aanmelding op onze website, in correspondentie en telefonisch.

Met welk doel gebruiken wij de persoonsgegevens?

- Je **Voornaam** en **e-mailadres** gebruiken we voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor facebook advertenties. We doen dit alleen met de gegevens die we verkregen hebben bij een aankoop van onze producten en aanmeldingen via de nieuwsbrieven, niet met gegevens die via onze contact- of prijsopgave formulieren binnengekomen zijn.
- Je **voornaam**, **e-mailadres** en **telefoonnummer** die jij invult bij een formulier voor een prijsopgave aanvraag en contactformulier, worden gebruikt om een prijsopgave en/of te antwoorden op de contactaanvraag.
- Wanneer jij het contactformulier invult, zijn jouw **naam** en **e-mailadres** nodig om jou van een reactie te kunnen voorzien. Je **IP-adres** wordt gecontroleerd om te zien of je geen spambot bent.
- We kunnen eventueel door onszelf gemaakte foto's verwerken (bijvoorbeeld een project of een gemaakte foto van het product aan jouw huis). Dit wordt altijd jou gevraagd. Deze foto's gebruiken we om onze product meer sfeer te geven. Daarnaast kunnen we deze foto's gebruiken in onze advertenties/flyers, uiteraard ook dit met jouw toestemming.

Jouw gegevens op In Stijl Zonwering

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van een link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van Autorespond.

De servers van Autorespond zijn gevestigd in Nederland te Amsterdam. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in Nederland te Amsterdam. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU Privacybeleid. Meer informatie over het privacybeleid van Autorespond vind je [hier](#).

Daarnaast delen wij gegevens, die we verkregen hebben via het aanvragen van gratis documenten en/of aktie's waar je aan mee doet met Facebook om zo advertentiedoelgroepen te maken. Meer informatie over het privacybeleid van Facebook vind je [hier](#). Jouw gegevens kunnen door Facebook ook worden doorgegeven naar de Verenigde Staten.

In Stijl Zonwering Shop

Wij gebruiken de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk te laten verlopen. Wij zullen je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling.

Bij de betaling via de pinautomaat die de monteur bij zich heeft wordt het door middel van een beveiligde verbinding tot stand gebracht. Evt. in een toekomstige webshop zorgt In Stijl Zonwering er voor dat je transactie altijd wordt doorverwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (creditcardnummer, Paypal login of Ideal gegevens worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan ook door In Stijl Zonwering niet opgeslagen. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

- Voor - en achternaam
Om jouw bestelling te leveren en te monteren en/of een verkoopgesprek te houden
- Adres, postcode en woonplaats
Dit adres gebruiken wij om te leveren en te monteren en/of een verkoopgesprek te houden
- Telefoonnummer
Mochten wij je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over de montage doorgeven dan doen wij dit op bepaalde momenten ook telefonisch. Dit is nooit verplicht om in te vullen.
- e-mail adres
Bij elke bestelling ontvang je van ons, zodra wij een akkoord ontvangen hebben,

een bevestiging en een aanbetalingsfactuur/factuur per e-mail. Indien het een bestelling is die wordt verzonden dan versturen wij een e-mail sturen met de track & trace code.

- IP nummer
Jouw ip-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en two-factor authentication, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Cookies

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

Facebook Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven.

Meer informatie over de cookies van Facebook kunt u bij facebook terecht.

Tracking cookies

Wij gebruiken, met jouw toestemming, sitetracking en eventtracking van Autorespond. Sitetracking plaatst een cookie die bijhoudt welke pagina's jij op onze website bekijkt. Hierdoor kunnen wij onze marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses. Eventtracking plaats een cookie die bijhoudt of jij in een bepaalde periode e-mails geopend hebt. Hierdoor kunnen wij onze e-mailmarketing beter aanpassen en bij het niet openen van onze e-mails het e-mail adres uit Autorespond verwijderen.

Google Analytics

Ook door onze statistiekenpakket, Google Analytics, worden er cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

Social Media

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vindt je de verschillende privacy verklaringen:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[LinkedIn](#)

Links

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten instijlzonwering.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons boekhoud- en CRM systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Persoonsgegevens tbv levering diensten, producten, nieuwsbrief, events enz.	Na uitschrijving van alle e-maillijsten wordt je aan het eind van de desbetreffende maand verwijderd uit het systeem	Om je op de hoogte te houden van nieuws, updates, nieuwe producten/diensten
Persoonsgegeven tbv facturen	7 jaar	Wettelijke bepaling Belastingdienst

Rechten

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegeven te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via info@instijlzonwering.nl

Wijzigingen

Wij behouden altijd het recht ons privacybeleid te wijzigen.

De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
